

VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je

1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Predávajúci : oils4cars s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice, IČO : 47225467

IČO: 47225467

DIČ: 2023803155

IČ DPH: SK2023803155

zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel Sro, vložka číslo 32736/V

číslo účtu IBAN : SK51 1100 0000 0029 2774 2244

SWIFT: TATRSKBX

bankové spojenie: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1

Kontaktné údaje:

Tel.č.: + 421 55 7896 474

Mail: max@perfomax.eu

(ďalej len "predávajúci")

a kupujúcim, ktorej predmetom je kúpa a predaj tovaru na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Košický kraj so sídlom v Košiciach

Odbor výkonu dozoru a Právny odbor

Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1

tel. č. 055/622 07 81 fax č. 055/622 45 47

e-mail: ke@soi.sk

Adresa na uplatnenie reklamácií, odstúpení od zmluvy, podnetov a sťažností:

oils4cars s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice, IČO : 47225467

2. PREDMET ZMLUVY

Predmetom zmluvy sú len položky tovaru výslovne uvedené v kúpnej zmluve – objednávke.

Množstvo, rozmery, vlastnosti, ceny, a ostatné údaje obsiahnuté na www stránkach predávajúceho, katalógoch, prospektoch a iných jeho tlačovinách sú záväznými údajmi.

Predávajúci sa zaväzuje, že bude kupujúcim dodávať:

- tovar bez väd v súlade so špecifikáciou alebo s vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru,
- tovar vyhovujúci normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky,
- tovar vybavený slovenskými návodmi k obsluhu, použitiu, bezpečnostnými upozoreniami, záručnými listami a zoznamami pozáručných opravovní, ak je to pre daný druh tovaru obvyklé.

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzatreté na akejkoľvek internetovej stránke elektronického

obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá tovar prezentovaný na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii tovaru.

3. STORNO OBJEDNÁVKY

Storno objednávky zo strany kupujúceho:

Kupujúci má právo stornovať objednávku bez udania dôvodu kedykoľvek pred jej záväzným potvrdením a kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h), spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Predávajúci uplatní právo na úhradu škody hlavne v prípade nákupu tovaru "na objednávku", ktorý bolo nutné na želanie kupujúceho zaobstarat' alebo v prípade, že v súvislosti so zaistením tovaru došlo už k vynaloženiu preukázateľných nákladov. Storno poplatok môže byť do výšky zaobstarávacích nákladov tovaru.

Storno objednávky zo strany predávajúceho:

Predávajúci si vyhradzuje právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

– objednávku nebolo možné záväzne potvrdiť (chybne uvedené telefónne číslo, nedostupný kupujúci, kupujúci neodpovedá na e-mailly atď.).

Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odchylné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

4. SPÔSOB UZATVÁRANIA KÚPNEJ ZMLUVY

1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslaného predávajúcemu alebo vo forme kupujúcim vyplneného a odoslaného formulára na internetovej stránke predávajúceho alebo vo forme telefonickej objednávky kupujúceho predávajúcemu (ďalej len "objedávka").

2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je telefonické alebo emailové potvrdenie alebo potvrdenie prostredníctvom súkromnej správy predávajúcim kupujúcemu o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim označené ako "Potvrdenie objednávky".

3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru do dohodnutého miesta doručenia tovaru pre kupujúceho, prípadne iné údaje.

5. PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

1. Predávajúci je povinný:

- a) Dodat' na základe objednávky potvrdenej predávajúcim kupujúcemu tovar v dohodnutom množstve, kvalite a termíne a zabaliť ho alebo vybaviť na prepravu spôsobom potrebným na jeho uchovanie a ochranu
- b) Zabezpečiť, aby dodaný tovar spĺňal povinnosti ustanovené v platných právnych predpisoch SR
- c) Odovzdať kupujúcemu najneskôr spolu s produktom v písomnej alebo aj elektronickej podobe všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie tovaru a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (údaje o vlastnostiach tovaru, návody na montáž, obsluhu, použitie, údržbu, bezpečnostné upozornenia v slovenskom jazyku, formulár na odstúpenie od zmluvy, záručný list/ ak je požadovaný spotrebiteľom, resp. ak predávajúci poskytne dlhšiu záručnú dobu ako je zákonná záručná doba/ doklad o kúpe produktu).

2. Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za dodaný tovar.

6. PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

1. Spotrebiteľ je oprávnený bez uvedenia dôvodu písomne odstúpiť od zmluvy v lehote do štrnástich dní (Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho) odo dňa prevzatia tovaru alebo uzavretia zmluvy o poskytnutí služby. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje.

2. Spotrebiteľ v lehote štrnástich dní odo dňa odstúpenia od zmluvy vráti tovar predávajúcemu bez ohľadu na to, či tovar bol použitý alebo má chyby. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

3. Spotrebiteľ:

- a) Prevezme zakúpený alebo objednaný tovar
- b) Zaplatí predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti vrátane nákladov na doručenie tovaru
- c) Potvrdí prevzatie tovaru svojím podpisom alebo podpisom ním poverenej osoby

4. Spotrebiteľ má právo na dodanie tovaru v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom akceptovaní objednávky.

7. DODACIE PODMIENKY

1. Spôsoby dodania tovaru

Dodanie tovaru je možné nasledujúcim spôsobom:

- doručovanie kuriérom UPC, SLOVAK PARCEL SERVICE

- odbernou službou Zásielkovňa.sk
- doručovanie Slovenskou poštou
- osobný odber v čase otváracích hodín (PERFOMAX - oils4cars s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice)

2. Cena a platenie pre zásielky do Slovenskej republiky:

Pri objednávke produktu a doručovaní balné spolu	poštovné +
Zásielkovňa.sk pri hmotnosti tovaru do 5kg v konečnej cene objednávky do 100€ EUR	1,50
Zásielkovňa.sk pri hmotnosti tovaru do 5kg v konečnej cene objednávky nad 100,01€	zdarma
Slovenská Pošta (do 0,5 kg) v konečnej cene objednávky do 100€	1,67 EUR
Slovenská Pošta (do 0,5 kg) v konečnej cene objednávky nad 100€	zdarma
Slovenská Pošta (od 0,51 kg do 1kg) v konečnej cene objednávky do 100€	2,25 EUR
Slovenská Pošta (od 0,51 kg do 1kg) v konečnej cene objednávky nad 100€	zdarma
Slovenská Pošta (od 1,01 kg do 2kg) v konečnej cene objednávky do 100€	3,00 EUR
Slovenská Pošta (od 1,01 kg do 2kg) v konečnej cene objednávky nad 100€	zdarma
SLOVAK PARCEL SERVICE (do 2 kg) v konečnej cene obj. do 100€	2,25 EUR
SLOVAK PARCEL SERVICE (do 2 kg) v konečnej cene objednávky nad 100€	zdarma
SLOVAK PARCEL SERVICE (od 2,01 kg do 5kg) v konečnej cene obj. do 100€	2,25 EUR
SLOVAK PARCEL SERVICE (od 2,01 kg do 5kg) v konečnej cene obj. nad 100€	zdarma
SLOVAK PARCEL SERVICE (od 5,01 kg do 10kg) v konečnej cene obj. do 100€	2,67 EUR
SLOVAK PARCEL SERVICE (od 5,01 kg do 10kg) v konečnej cene obj. nad 100€	zdarma

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 10,01 kg do 15kg) v konečnej cene obj. do
100€ 4,08 EUR

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 10,01 kg do 15kg) v konečnej cene obj. nad
100€ zdarma

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 15,01 kg do 20kg) v konečnej cene obj. do
100€ 4,58 EUR

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 15,01 kg do 20kg) v konečnej cene obj. nad
100€ zdarma

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 20,01 kg do 30kg) v konečnej cene obj. do
100€ 6,25 EUR

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 20,01 kg do 30kg) v konečnej cene obj. nad
100€ zdarma

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 30,01 kg do 40kg) v konečnej cene obj. do
100€ 7,50 EUR

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 30,01 kg do 40kg) v konečnej cene obj. nad
100€ zdarma

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 40,01 kg do 50kg) v konečnej cene obj. do
100€ 8,33 EUR

SLOVAK PARCEL SERVICE (od 40,01 kg do 50kg) v konečnej cene obj. nad
100€ zdarma

Obmedzenia pri zasielaní tovaru prostredníctvom spoločnosti SLOVAK PARCEL SERVICE:

Musí pozostávať z jedného balíka; najdlhšia strana nesmie presiahnuť 80cm;

Súčet obvodu a dĺžky je max. 200cm.

Osobne v predajni PERFOMAX - oils4cars s.r.o. zdarma

Dobierka k poštovnému EUR 0,60

Cena dodania tovaru je platná v rámci územia Slovenskej republiky. Pri zasielaní tovaru do zahraničia sa prepravné náklady kalkulujú individuálne na základe zmluvy o cene prepravného mimo územia Slovenskej republiky.

Cena a platenie pre zásielky do Českej republiky:

Pri objednávke produktu a doručovaní poštovné + balné spolu

PPL kuriér (do 32,5 kg) v konečnej cene objednávky do 2700Kč 65
Kč

PPL kuriér (do 32,5 kg) v konečnej cene objednávky nad 2700KČ zdarma

PPL Parcelshop (do 32,5 kg) v konečnej cene objednávky do 2700KČ KČ 65

PPL Parcelshop (do 32,5 kg) v konečnej cene objednávky nad 2700KČ zdarma

Zásilkovna.cz (do 5 kg) v konečnej cene objednávky do 2700KČ KČ 59

Zásilkovna.cz (do 5 kg) v konečnej cene objednávky nad 2700KČ zdarma

Dobierka k poštovnému 16 KČ

Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu tovaru dohodnutú v kúpnej zmluve v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy vrátane nákladov na doručenie tovaru (ďalej len "kúpna cena") podľa zák.č.18/1996 Z.z. v platnom znení formou:

- v hotovosti, priamo kuriérovi, doručovateľovi
- bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho
- osobne v hotovosti, platobnou kartou
- PayPal

3. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho IBAN:

SK51 1100 0000 0029 2774 2244
VS: číslo objednávky

4. Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za dohodnutý tovar v lehote podľa kúpnej zmluvy, najneskôr však pri prevzatí tovaru.

5. V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za tovar dohodnutý v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

6. V prípade ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy po odovzdaní tovaru tretej osobe na prepravu tovaru predávajúci má nárok na náhradu nákladov od kupujúceho na objednanie a prepravu tovaru.

7. V prípade, ak kupujúci nezaplatí predávajúcemu celú kúpnu cenu pri prevzatí tovaru, zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať od kupujúceho náhradu za vzniknuté náklady na objednanie a dodávku nezaplateného tovaru.

8. Náklady spojené s vynáškou nie sú zahrnuté v kúpnej cene tovaru a predávajúci tieto služby nie je povinný kupujúcemu poskytnúť.

9. Ceny tovaru uvedené na www stránkach predávajúceho sú platné v okamihu objednania tovaru. Ceny uvedené v tlačenom cenníku predávajúceho sú platné do vydania nového cenníku.

10. Kúpna cena bude považovaná za zaplatenú pripísaním celej kúpnej ceny na účet predávajúceho, v prípade platby prevodom na účet predávajúceho, alebo uhradením hotovosti kuriérovi .
11. Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo k tovaru až do úplného zaplatenia kúpnej ceny.
12. Doklad o kúpe vystavený na základe kúpnej zmluvy medzi predávajúcim a kupujúcim je súčasne daňovým dokladom.
13. Prevzatie tovaru kupujúcim je zásadne možné až po jeho úplnom zaplatení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
14. K cene tovaru je pripočítaná cena prepravy tovaru, tak ako je vyššie uvedené v bode 7.2.
15. Tovar je predávaný podľa vystavených vzorov, katalógov, typových listov a vzorkovníkov predávajúceho umiestnených na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.
16. Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak, predávajúci je povinný objednávku spotrebiteľa splniť do 30 dní od jej doručenia.
17. Kupujúci prevezme tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim.
18. Množstvo, rozmery a ostatné údaje o vlastnostiach tovarov obsiahnuté v katalógoch, prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho umiestnenými na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho sú záväznými údajmi.
19. Miestom dodania tovaru je miesto uvedené v akceptácii objednávky predávajúcim, ak sa zmluvné strany nedohodnú v kúpnej zmluve inak.
20. V prípade, ak predávajúci dopraví tovar kupujúcemu na miesto určené v kúpnej zmluve kupujúcim, kupujúci je prevezme tovar osobne alebo zabezpečí, aby tovar prevzala osoba, ktorú splnomocní pre prípad svojej neprítomnosti na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve a podpísať protokol o doručení a odovzdaní tovaru. Tretia osoba splnomocnená na prevzatie tovaru uvedeného v kúpnej zmluve je povinná predložiť predávajúcemu originál alebo kópiu kúpnej zmluvy a dokladu o zaplatení tovaru a písomné plno mocenstvo. Ak bude potrebné dodávku tovaru opakovať z dôvodu neprítomnosti kupujúceho na mieste určenom v kúpnej zmluve, všetky náklady s tým vzniknuté hradí kupujúci, a to najmä opakované dodanie tovaru na miesto určenia v kúpnej zmluve. Tovar sa považuje za dodaný okamihom doručenia tovaru na adresu uvedenú v záväznej akceptácii objednávky a prevzatý okamihom fyzického prevzatia tovaru kupujúcim, resp. Jeho oprávneným zástupcom alebo odmietnutím prevzatia tovaru, ktoré dopravca vyznačí v protokole o doručení a odovzdaní tovaru.
21. Kupujúci skontroluje zásielku, teda tovar ako aj jeho obal hneď po doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, túto skutočnosť oznámi dopravcovi a za jeho prítomnosti skontroluje stav tovaru. Dopravu tovaru zabezpečuje predávajúci.
22. V prípade, že je dodaný poškodený tovar, kupujúci uplatní u predávajúceho reklamáciu tovaru resp. odstúpenie od zmluvy u predávajúceho.
23. Ak predávajúci nesplní zmluvu, pretože objednaný tovar nemôže dodať alebo službu poskytnúť, je povinný o tom bezodkladne informovať spotrebiteľa a do 14 dní mu vrátiť cenu zaplatenú za tovar alebo preddavok, ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení. Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú na náhradnom plnení, predávajúci je povinný

nahradiť všetky preukázané náklady, ktoré spotrebiteľ vynaložil na objednanie tovaru alebo služieb. Pri náhradnom plnení je predávajúci povinný spotrebiteľovi dodať tovar alebo poskytnúť službu v rovnakej kvalite a cene.

8. NADOBUDNUTIE VLASTNÍCTVA A PRECHOD NEBEZPEČENSTVA ŠKODY NA TOVARE

Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru až úplným zaplatením celej kúpnej ceny za tovar.

9. AUTORSKÉ PRÁVA

Autorské práva sa riadia zákonom č. 121/2000 Zb. o autorských právach.

10. OSOBNÉ A PLATOBNÉ ÚDAJE A ICH OCHRANA

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je fyzickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje meno a priezvisko, adresu trvalého bydliska vrátane PSČ, číslo telefónu a emailovú adresu.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je právnickou osobou je povinný oznámiť predávajúcemu svoje obchodné meno, adresu sídla vrátane PSČ, IČO, DIČ, IČ DPH, číslo telefónu a emailovú adresu.

3. Kupujúci vyhlasuje, že súhlasí v zmysle ust. § 7 ods. 1 zákona č. 122/2013 z. Z. O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, aby predávajúci spracoval a uschovával jeho osobné údaje, najmä tie, ktoré sú uvedené vyššie a/alebo ktoré sú potrebné pri činnosti predávajúceho a spracovával ich vo všetkých svojich informačných systémoch.

4. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi kupujúceho zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR.

5. Kupujúci udeľuje predávajúcemu tento súhlas na dobu neurčitú. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci kedykoľvek odvolať kedykoľvek písomnou formou.

Predávajúci neprichádza do kontaktu s informáciami o platobných kartách ani s informáciami o prihlasovacích menách ani heslách ani kódach zadávaných kupujúcim pri platbe za tovar. Za ochranu týchto údajov sú v plnom rozsahu zodpovední prevádzkovatelia platobných brán.

11. ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1) Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu v súlade s ust. § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. O ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predávajúci je povinný prevziať tovar a vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar vrátane nákladov, ktoré spotrebiteľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby. Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:

- a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby
- b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy
- c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
- d) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze
- e) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, Strana 8 Zbierka zákonov Slovenskej republiky 102/2014 Z. z.
- f) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom
- g) predaj alkoholických nápojov, ktorých cena bola dohodnutá v čase uzavretia zmluvy, pričom ich dodanie je možné uskutočniť najskôr po 30 dňoch a ich cena závisí od pohybu cien na trhu, ktoré predávajúci nemôže ovplyvniť
- h) vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal
- i) predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- j) predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale
- k) poskytnutie ubytovacích služieb na iný ako ubytovací účel, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote
- l) poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy

2) Odstúpenie od zmluvy kupujúci urobí písomnou formou. Do odstúpenia od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu týchto všeobecných obchodných podmienok kupujúci uvedie identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu.

Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. To neplatí, ak predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.

3) Predávajúci vráti pri platnom odstúpení od zmluvy kupujúcemu kúpnu cenu vrátane nákladov, ktoré kupujúci vynaložil v súvislosti s objednaním a doručením tovaru, ak kupujúci spolu s tovarom predloží predávávúcemu písomné doklady o vynaložených nákladoch, ktoré kupujúci vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru.

Za tovar plne zodpovedajúci kvalitatívnym požiadavkám sa považuje tovar rovnakej alebo podobnej charakteristiky, aká je uvedená v ponuke tovaru na internetovej stránke predávajúceho.

4) Za náklady, ktoré kupujúci vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru sa považujú náklady na uskutočnenie objednávky, najmä cena za uskutočnenie telefonického hovoru, ktorým kupujúci urobil návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, alebo cena za pripojenie kupujúceho na internetovú stránku predávajúceho, počas ktorej kupujúci vyplnil a odoslal formulár na objednanie tovaru na internetovej stránke alebo napísal a odoslal mail s objednávkou tovaru, náklady na doručenie tovaru.

12. ZACHOVANIE MLČANLIVOSTI

Kupujúci je povinný bezpodmienečne zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sú mu sprístupnené v súvislosti s dodávkami od predávajúceho a ktoré môže považovať s ohľadom na okolnosti jednoznačne za obchodné alebo firemné tajomstvo a ktoré majú byť zachované ako dôverné, s výnimkou informácií, ktoré sú známe z verejných zdrojov.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto všeobecných obchodných podmienok. Povinnosť písomného oznámenia zmeny v týchto všeobecných obchodných podmienkach je splnená umiestnením na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

2. V prípade, ak je kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, akákoľvek jej zmena musí mať písomnú formu.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná vo forme e-mailových správ.

4. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia nasledujúcich zákonov a nariadení:

a) Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov

b) Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. (v znení platných noviel)

c) Zákon č. 250/2007 z. Z. O ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona slovenskej národnej rady č. 372/1990 zb. O priestupkoch (v znení platných noviel)

d) Zákon č. 40/1964 z. Z. Občiansky zákonník (v znení platných noviel)

5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu uzavretím kúpnej zmluvy.

6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, zákona a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

7. Spotrebiteľ je prípadne povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, zákona ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6, zákona.

8. Predávajúci dodržiava kódex správania, a spotrebiteľ sa môže s nimi oboznámiť na emailovú požiadavku od predávajúceho.

9. Dĺžka trvania zmluvy- počas platnosti záručnej doby, podmienky vypovedania zmluvy sú vyššie uvedené.

10. Prípadné riešenia vzniknutého sporu je možné riešiť mimosúdnou cestou prostredníctvom vzájomnej dohody.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

1) PRÁVO NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY.

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa prevzatia výrobku.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese: max@perfomax.eu

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza na adrese: oils4cars s.r.o., Južná tiera 82, 040 01 Košice, IČO : 47225467, alebo na stránke:

2) Dôsledky odstúpenia od zmluvy: Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám.

To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu .

3) Ak máte záujem, môžete vyplniť a zaslať vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky prostredníctvom našej internetovej stránky:

Ak využijete túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy Vám bezodkladne potvrdíme na trvanlivom nosiči (napríklad e-mailom).

4) Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

5) INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO POUČENÍ TVORIA NEODDELITEĽNÚ SÚČASŤ ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU ALEBO ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVAJÚCEHO A MÔŽU BYŤ ZMENENÉ IBA S VÝSLOVNÝM SÚHLASOM OBOCH ZMLUVNÝCH STRÁN.

6) Spotrebiteľ odoslaním objednávky a stlačením tlačidla „objednávka s povinnosťou platby“ výslovne potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu.

7) Predávajúci bezodkladne po uzavretí zmluvy uzavreť na diaľku, najneskôr spolu s dodaním tovaru, poskytuje spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretí zmluvy na trvanlivom nosiči.

Potvrdenie obsahuje:

- všetky informácie uvedené v § 3 ods. 1, zákona ak predávajúci neposkytol tieto informácie spotrebiteľovi na trvanlivom nosiči už pred uzavretím zmluvy uzavreť na diaľku.

8) Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

9) Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 1 zákona u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy.

Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy ktorý mu odovzdal predávajúci.

10) Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa § 7 ods. 1 zákona.

11) Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO PRI ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY

1. PREDÁVAJÚCI JE POVINNÝ BEZ ZBYTOČNÉHO ODKLADU, NAJNESKÔR DO 14 DNÍ ODO DŇA DORUČENIA OZNÁMENIA O ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY VRÁTIŤ SPOTREBITEĽOVI VŠETKY PLATBY, KTORÉ OD NEHO PRIJAL NA ZÁKLADE ZMLUVY ALEBO V SÚVISLOSTI S ŇOU, VRÁTANE NÁKLADOV NA DOPRAVU,

DODANIE A POŠTOVNÉ A INÝCH NÁKLADOV A POPLATKOV; TÝM NIE JE DOTKNUTÉ USTANOVENIE § 8 ODS. 5. ZÁKONA.

2. PREDÁVAJÚCI JE POVINNÝ VRÁTIŤ SPOTREBITEĽOVI PLATBY PODĽA ODSEKU 1 ROVNAKÝM SPÔSOBOM, AKÝ POUŽIL SPOTREBITEĽ PRI SVOJEJ PLATBE. TÝM NIE JE DOTKNUTÉ PRÁVO SPOTREBITEĽA DOHODNÚŤ SA S PREDÁVAJÚCIM NA INOM SPÔSOBE PLATBY, AK V SÚVISLOSTI S TÝM SPOTREBITEĽOVI NEBUDÚ ÚČTOVANÉ ŽIADNE ĎALŠIE POPLATKY.
3. PREDÁVAJÚCI NIE JE POVINNÝ UHRADIŤ SPOTREBITEĽOVI DODATOČNÉ NÁKLADY, AK SI SPOTREBITEĽ VÝSLOVNE ZVOLIL INÝ SPÔSOB DORUČENIA, AKO JE NAJLACNEJŠÍ BEŽNÝ SPÔSOB DORUČENIA PONÚKANÝ PREDÁVAJÚCIM. DODATOČNÝMI NÁKLADMI SA ROZUMIE ROZDIEL MEDZI NÁKLADMI NA DORUČENIE, KTORÉ SI ZVOLIL SPOTREBITEĽ, A NÁKLADMI NA NAJLACNEJŠÍ BEŽNÝ SPÔSOB DORUČENIA PONÚKANÝ PREDÁVAJÚCIM.
4. AK NA ZÁKLADE ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVAJÚCEHO BOL TOVAR DODANÝ SPOTREBITEĽOVI DOMOV V ČASE UZAVRETIA ZMLUVY A VZHĽADOM NA JEHO POVAHU NIE JE MOŽNÉ TOVAR ODOSLAŤ SPÄŤ PREDÁVAJÚCEMU POŠTOU, PREDÁVAJÚCI JE POVINNÝ ZABEZPEČIŤ VYZDVIHNUTIE TOVARU NA SVOJE NÁKLADY V LEHOTE PODĽA ODSEKU 1.
5. PRI ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY, PREDMETOM KTOREJ JE PREDAJ TOVARU, PREDÁVAJÚCI NIE JE POVINNÝ VRÁTIŤ SPOTREBITEĽOVI PLATBY PODĽA ODSEKU 1 PRED TÝM, AKO MU JE TOVAR DORUČENÝ ALEBO KÝM SPOTREBITEĽ NEPREUKÁŽE ZASLANIE TOVARU SPÄŤ PREDÁVAJÚCEMU, IBAŽE PREDÁVAJÚCI NAVRHNE, ŽE SI TOVAR VYZDVIHNE OSOBNĚ ALEBO PROSTREDNÍCTVOM NÍM POVERENEJ OSOBY.

POVINNOSTI A OPRÁVNENIA SPOTREBITEĽA PRI ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY

1. SPOTREBITEĽ JE POVINNÝ NAJNESKÔR DO 14 DNÍ ODO DŇA ODSŤUPENIA OD ZMLUVY ZASLAŤ TOVAR SPÄŤ ALEBO HO ODOVZDAŤ PREDÁVAJÚCEMU ALEBO OSOBE POVERENEJ PREDÁVAJÚCIM NA PREVZATIE TOVARU. TO NEPLATÍ, AK PREDÁVAJÚCI NAVRHNE, ŽE SI TOVAR VYZDVIHNE OSOBNĚ ALEBO PROSTREDNÍCTVOM NÍM POVERENEJ OSOBY. LEHOTA PODĽA PRVEJ VETY SA POVAŽUJE ZA ZACHOVANÚ, AK BOL TOVAR ODOVZDANÝ NA PREPRAVU NAJNESKÔR V POSLEDNÝ DEŇ LEHOTY.
2. SPOTREBITEĽ JE OPRÁVNENÝ VRÁTENIE TOVARU, KTORÝ NADOBUDOL NA ZÁKLADE ZMLUVY UZAVRETEJ POČAS PREDAJNEJ AKCIE ALEBO V SÚVISLOSTI S ŇOU, PREDÁVAJÚCEMU ODOPRIEŤ AŽ DO DOBY, KEĎ PREDÁVAJÚCI SPOTREBITEĽOVI VRÁTI ZAPLATENÚ CENU ALEBO PREDDAVOK ZA TOVAR ALEBO SLUŽBU.
3. PRI ODSŤUPENÍ OD ZMLUVY ZNÁŠA SPOTREBITEĽ IBA NÁKLADY NA VRÁTENIE TOVARU PREDÁVAJÚCEMU ALEBO OSOBE POVERENEJ PREDÁVAJÚCIM NA PREVZATIE TOVARU. TO NEPLATÍ, AK PREDÁVAJÚCI SÚHLASIL, ŽE ICH BUDE ZNÁŠAŤ SÁM, ALEBO AK SI NESPLNIL POVINNOSŤ PODĽA § 3 ODS. 1 PÍSM. I) ZÁKONA.
4. SPOTREBITEĽ ZODPOVEDÁ LEN ZA ZNÍŽENIE HODNOTY TOVARU, KTORÉ VZNIKLO V DÔSLEDKU TAKÉHO ZAOBCHÁDZANIA S TOVAROM, KTORÉ JE NAD RÁMEC ZAOBCHÁDZANIA POTREBNÉHO NA ZISTENIE VLASTNOSTÍ A FUNKČNOSTI TOVARU. SPOTREBITEĽ NEZODPOVEDÁ ZA ZNÍŽENIE HODNOTY TOVARU, AK SI PREDÁVAJÚCI NESPLNIL INFORMAČNÚ POVINNOSŤ O PRÁVE SPOTREBITEĽA ODSŤUPIŤ OD ZMLUVY PODĽA § 3 ODS. 1 PÍSM. H) ZÁKONA.

UPOZORNENIE: Na tejto stránke sa nachádzajú produkty nehomologizované v SR a v EÚ . Produkty sú určené na použitie do motorových vozidiel, ktoré sa nemôžu pohybovať na pozemných komunikáciách Slovenskej republiky a na pozemných komunikáciách EÚ. Sú určené

výhradne do motorových vozidiel určených na športové potreby, ktoré sa pohybujú na pretekárskych okruhoch a mimo pozemných komunikácií SR a EÚ. Použitie do vozidiel pohybujúcich sa na pozemných komunikáciách v SR a v EÚ na vlastné riziko. Výrobca si vyhradzuje právo technických zmien a úpravu designu výrobku. Predávajúci nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade použitia týchto výrobkov na iné účely ako určil predávajúci.

V Košiciach, dňa 20.10.2022