

# Ochrana osobných údajov

Informácie pre zákazníkov a návštevníkov webu Perfomax.eu.

Predávajúci / prevádzkovateľ	oils4cars s.r.o.
Sídlo	Južná trieda 82, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO / DIČ / IČ DPH	47225467 / 2023803155 / SK2023803155
Kontakt	max@perfomax.eu   +421 55 7896 474   <a href="https://www.perfomax.eu">https://www.perfomax.eu</a>
Platnosť dokumentu	od 8. 7. 2026

## 1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom je oils4cars s.r.o., Južná trieda 82, 040 01 Košice, Slovenská republika, IČO 47225467. Kontakt pre otázky k osobným údajom: max@perfomax.eu, +421 55 7896 474.

## 2. Aké údaje spracúvame

Pri objednávke spracúvame meno, priezvisko, e-mail, telefón, fakturačnú a doručovaciu adresu, obsah objednávky, platobné identifikátory a údaje potrebné na účtovné doklady. Pri firemnej objednávke spracúvame aj názov firmy, IČO, DIČ a IČ DPH.

Pri kontaktnom formulári spracúvame údaje uvedené vo formulári a obsah správy. Pri formulári na odstúpenie od zmluvy spracúvame identifikačné a kontaktné údaje, referenciu objednávky a popis tovaru.

## 3. Účely a právne základy

- Vybavenie objednávky, platby a doručenia - plnenie zmluvy alebo opatrenia pred jej uzavretím.
- Účtovníctvo a dane - zákonná povinnosť.
- Reklamácie, odstúpenia a zákaznícka komunikácia - plnenie zmluvy, zákonná povinnosť a oprávnený záujem.
- Ochrana právnych nárokov a bezpečnosť webu - oprávnený záujem.
- Uloženie košíka a rozpracovaného formulára po návrate - súhlas v cookie lište.

## 4. Prijemcovia údajov

Údaje môžu byť poskytnuté platobnej bráne GoPay, poskytovateľovi hostingu Websupport, e-mailovému doručovateľovi, dopravcom, účtovníkovi, servisným dodávateľom a orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Kontaktný formulár je spracovaný cez vlastný serverový endpoint webu.

## 5. Doba uchovávaní

Údaje z objednávok a účtovných dokladov uchovávame počas zákonom stanovenej lehoty. Komunikáciu, reklamácie, odstúpenia a súvisiace záznamy uchovávame počas obdobia potrebného na vybavenie požiadavky a ochranu právnych nárokov.

## 6. Vaše práva

Máte právo požiadať o prístup k údajom, opravu, výmaz, obmedzenie spracúvania, prenosnosť údajov, namietat' proti spracúvaniu a podať návrh alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

## 7. Cookies a lokálne úložisko

Web používa nevyhnutné technické prvky a funkčné lokálne úložisko podľa cookie lišty. Podrobnosti sú uvedené v dokumente Vyhlásenie o používaní cookies.

## **8. Prenos mimo EÚ**

Pri bežnej prevádzke e-shopu neplánujeme priamy prenos osobných údajov mimo EÚ/EHP. Ak bude použitý dodávateľ, ktorý taký prenos vyžaduje, musí byť zabezpečený podľa GDPR.

## **9. Relevantné predpisy**

- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR).
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.
- Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v rozsahu pravidiel pre ukladanie údajov v koncovom zariadení.